

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA KLIENTA W CHMURZE SAP CLOUD FOR CUSTOMER & SAP CONTACT CENTER

Seminarium - 23 września 2014, Warszawa

Szanowni Państwo,

SAP Polska wraz z firmami Finnsoft i Comtrust zapraszają na seminarium poświęcone zagadnieniom zarządzania relacjami z klientami, sprzedaży i serwisowi w oparciu o dwa zintegrowane rozwiązania SAP Cloud for Customer, najnowszy systemy klasy CRM oraz SAP Contact Center.

Podczas spotkania przedstawimy Państwu nowe podejście do działań sprzedażowych i zarządzania relacjami, gdzie kluczową rolę odgrywają wiedza i interakcje pomiędzy osobami zaangażowanymi w te procesy. Zaprezentujemy jak SAP Cloud for Customer może wspomóc Państwa procesy biznesowe we wszystkich obszarach interakcji z klientami. Zademonstrujemy scenariusze biznesowe sprzedaży, telesprzedaży i obsługi klienta oraz możliwości analityczne rozwiązania.

Poruszymy temat integracji systemów CRM i contact center oraz korzyści płynących z posiadania homogenicznego środowiska SAP dla systemów, baz danych i telekomunikacji. Na spotkaniu będą Państwo mogli uzyskać odpowiedzi na nurtujące pytania odnośnie różnych modeli korzystania z systemów SAP - chmury, hybrydy i on-premise.

Seminarium adresowane jest do kluczowych osób zajmujących się sprzedażą, obsługą klienta, serwisem oraz contact center.

Serdecznie zapraszamy właścicieli tych obszarów oraz osoby odpowiedzialne za wdrożenie i efektywność strategii działania przedsiębiorstwa.

Udział w spotkaniu jest bezpłatny. Dysponujemy ograniczoną liczbą miejsc. Zgłoszenia prosimy dokonywać za pośrednictwem formularza rejestracyjnego znajdującego się na [stronie internetowej](#).

Serdecznie zapraszamy,

SAP Polska wraz z Finnsoft i Comtrust

Dodatkowych informacji udziela:

Joanna Lisiecka-Pytlakowska

Comtrust / Finnsoft

joanna.pytlakowska@comtrust.pl lub joanna.lisiecka@finnsoft.pl